

Enquête sur la modernisation des sites centraux

Les résultats révèlent une tendance à l'ouverture à la SOA – et des idées reçues qui l'accompagnent

SOMMAIRE

Objectif de l'étude	1
Synthèse des résultats	1
Illustration des résultats	2
Démographie de l'échantillon	8
Recommandations	11
Détails sur l'étude conduite par z/Journal	11
À propos d'Attachmate	11

Enquête sur la modernisation des sites centraux

Les résultats révèlent une tendance à l'ouverture à la SOA – et des idées reçues qui l'accompagnent

Selon le magazine z/Journal, jusqu'à 80 % des données des entreprises américaines sont toujours stockées et traitées sur mainframe. Pour obtenir des informations plus précises sur leurs modalités d'utilisation, les projets et les préoccupations de leurs utilisateurs, z/Journal a mené une étude globale portant sur de multiples secteurs économiques.

Objectif de l'étude

Cette étude a été conduite pour fournir aux équipes informatiques des informations décisionnelles exploitables pour définir une stratégie applicative pertinente et

Qu'est-ce que la modernisation des sites centraux?

La modernisation des sites centraux est la pratique qui consiste à rajeunir des applications et des systèmes d'un certain âge pour les faire interagir avec les nouvelles technologies. Bien que la portée d'un tel effort de modernisation ne soit pas toujours fixe ou bien définie, les personnels IT recherchent un plus grande agilité des applications pour pouvoir répondre rapidement aux demandes de changement du métier.

répondre aux multiples demandes d'extension de ces ressources critiques. Son objectif est notamment d'identifier les tendances et les pratiques de modernisation les plus significatives – telles que l'« orientation service ». Elle offre aux décideurs des exemples tangibles de technologies susceptibles d'offrir une valeur ajoutée dans leur propre organisation.

Les résultats de cette enquête sont tout particulièrement intéressants pour Attachmate

dont la réputation et l'expertise sont basées sur des solutions avancées permettant aux équipes d'étendre et de moderniser les applications mainframe. Ce livre blanc reprend les résultats de cette étude (réalisée en septembre 2009) et revient sur quelques thèmes d'importance tels que les prévisions de cycle de vie des applications centrales, les exigences organisationnelles de modernisation des mainframes, la place des architectures SOA en entreprise, leur rôle potentiel dans la modernisation mainframe, etc. Afin de maximiser la pertinence des conclusions de l'étude, nous avons également intégré les informations essentielles sur la démographie de l'échantillon de répondants, leurs secteurs d'appartenance, leurs environnements techniques, etc.

Synthèse des résultats

La tendance majeure porte sur la modernisation puisque plus de la moitié des répondants déclarent avoir un projet en cours dans ce domaine ou souhaiter en avoir un. Plus de 75 % ont pour objectif de moderniser une ou plusieurs de leurs applications centrales et 50 % en ont même déjà défini le planning.

Les résultats laissent apparaître une forte corrélation entre la modernisation des sites centraux et les architectures orientées service (SOA) – considérées comme une initiative majeure par les décideurs informatiques. 75 % des personnes interrogées considèrent en effet qu'il est important d'intégrer les ressources applicatives existantes aux nouveaux déploiements SOA. En triant ces résultats selon le chiffre d'affaires réalisé par l'entreprise, force est de constater que le taux de recours aux SOA pour moderniser les environnements existants reste pratiquement constant ; il s'agit donc bien d'une méthode de modernisation considérée comme viable et efficace par des entreprises de toutes dimensions.

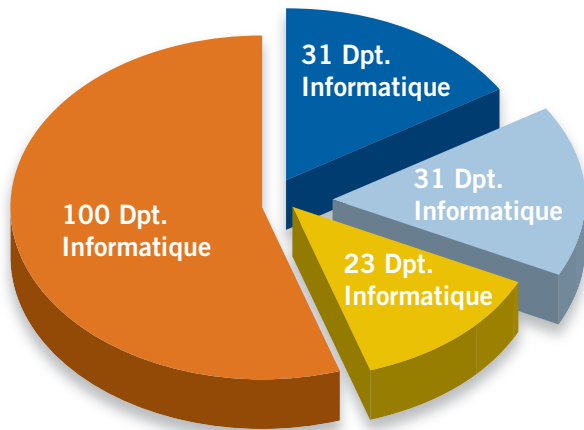
Cette enquête révèle également une information très importante quant à la perception des professionnels relativement aux vertus des SOA pour moderniser leurs systèmes d'information : si une claire majorité des sondés intègre les SOA aux initiatives de modernisation – et si seulement 2 % considèrent que cette approche fait courir des risques inutiles – moins de 20 % sont convaincus que l'opération peut être réalisée dans des délais raisonnables... En d'autres termes, si les avantages des SOA pour rester en phase avec l'évolution des technologies sont largement reconnus, les équipes semblent ne pas toujours disposer des outils requis pour générer un ROI tangible et rapide.

Cette étude souligne un problème récurrent pour la plupart des départements informatiques : si les SOA sont un vecteur incontournable de modernisation, leur valeur ajoutée est amenuisée par les difficultés d'implémentation perçues. Une conclusion pragmatique de ces résultats consiste à promouvoir des projets SOA de portée limitée, pouvant ensuite être graduellement étendus et généralisés pour maximiser la création de valeur à long terme.

Résultats

Pour consulter les résultats détaillés, veuillez vous reporter aux graphiques et tableaux des pages suivantes.

De combien d'applications centrales dépendent vos activités ?



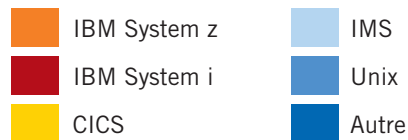
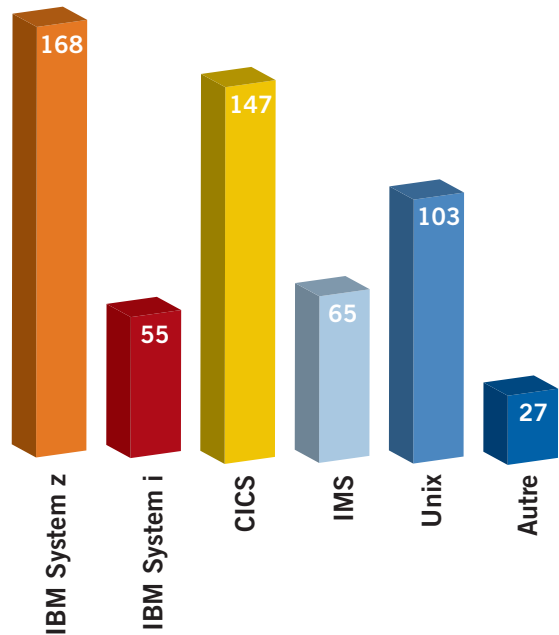
Nombre d'applications



Ces résultats rappellent clairement que les applications centrales traditionnelles restent répandues et seront toujours utilisées à long terme.

Avec plus de 50 % des répondants ayant une utilisation extensive des applications traditionnelles et les deux tiers en exploitant plus de huit, il est fort peu probable qu'une migration généralisée soit envisageable dans un futur immédiat.

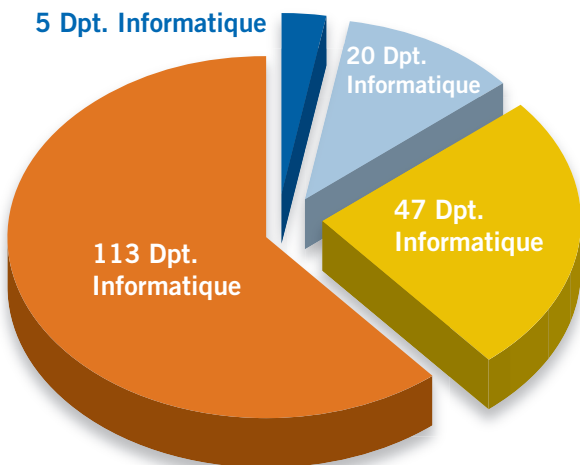
Sur quel type de site central repose votre plate-forme d'information ?



Sans surprise, IBM reste la plate-forme dominante pour ce type d'applications – tant pour les systèmes matériels (plus de 90 %), que pour les environnements d'exploitation opérationnels.

CICS est présent dans pratiquement 80 % des départements informatiques. Cette constatation est cruciale car l'amélioration des outils dédiés à ces plates-formes dominantes est une des clés pour solutionner les problématiques de modernisation des applications qu'elles hébergent.

Quel est le cycle de vie prévisionnel de vos applications centrales ?



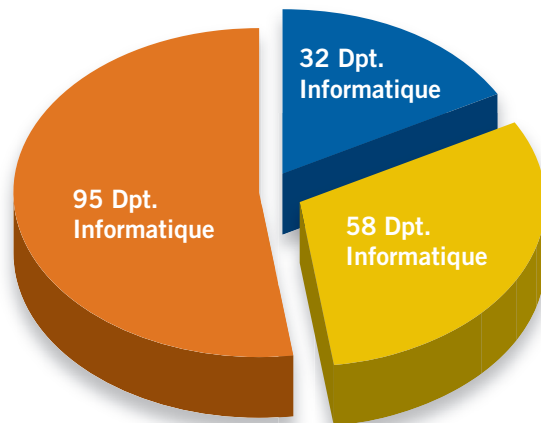
Durée prévisionnelle du cycle de vie

- Moins d'un an = 5 Dépt. Informatiques
- 1 à 2 ans = 20 Dépt. Informatiques
- 3 à 5 ans = 47 Dépt. Informatiques
- Plus de 5 ans = 113 Dépt. Informatiques

Ces résultats sont encore plus éloquentes quant à la pérennité des applications centrales... Pour 85 % des sondés, leur durée de vie s'échelonne entre 3 et 5 ans et pour plus de 60 % elle dépassera 5 ans.

Cette durée de vie pourrait même s'allonger à la faveur de la disponibilité de nouveaux outils permettant d'améliorer leurs modes de fonctionnement et leur utilité.

Évaluez la pression exercée sur le département informatique pour rendre les applications centrales plus efficaces.



Demande

- **Faible** – Les applications centrales sont utilisées au mieux de leurs capacités.
- **Moyenne** – Les applications centrales offrent en l'état un service correct.
- **Forte** – Pression constante en faveur de la modernisation.

Les demandes d'améliorations d'ergonomie des applications centrales restent très nombreuses. En pratique, moins d'un tiers des départements informatiques semblent se satisfaire de la situation alors que plus de la moitié sont confrontés à une constante pression de modernisation.

Compte tenu des chiffres précédemment évoqués sur l'importance de ces applications et sur leur pérennité, il existe indiscutablement une forte demande de modernisation et d'amélioration de la valeur ajoutée métier.

Avez-vous un plan de modification de vos applications centrales existantes ?

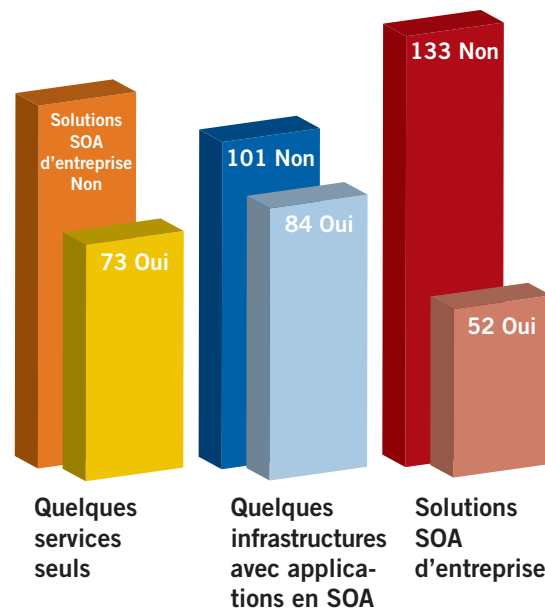
Sans planning	Oui Stratégie définie	Oui mais Stratégie non-définie	Non
Remplacement	68	47	69
Modernisation	91	48	46

Avec planning	Oui Stratégie définie	Oui mais Stratégie non-définie	Non
Remplacement	56	56	73
Modernisation	74	50	61

En synthèse, nous pouvons tirer les conclusions suivantes :

- Les stratégies de modernisation sont plus importantes que celles de remplacement.
- La plupart des départements – avec ou sans planning d'implémentation – prévoient de privilégier des méthodes de modernisation pour conserver l'alignement de leurs applications avec les exigences métier.
- Cette tendance est encore plus forte dans les départements ayant déjà un planning précis de mise en oeuvre.

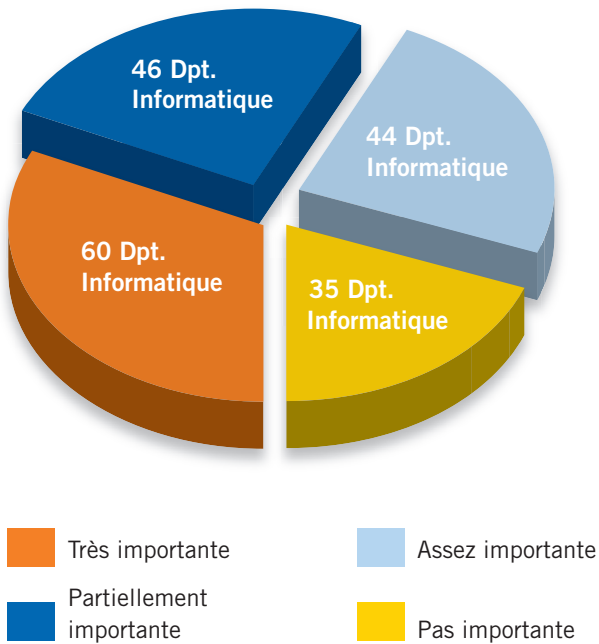
Disposez-vous déjà d'une architecture SOA ?



Ces données révèlent une utilisation sporadique des architectures SOA « formelles ». Moins du tiers des répondants ont effectivement généralisé une architecture SOA – alors que la majorité adopte une approche d'« activation de services » : plus précisément, 55 % s'appuient sur une infrastructure SOA partielle et 40 % se contentent de rendre des services disponibles.

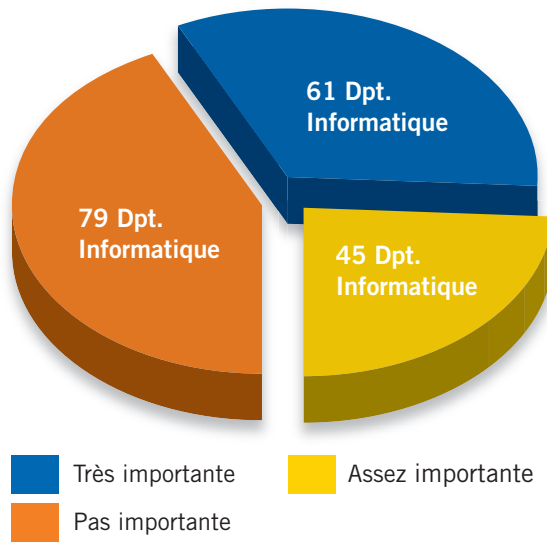
Ces résultats démontrent que l'approche est généralement ascendante et que les méthodes globales (de haut en bas) restent moins généralisées.

Quelle est l'importance de l'approche SOA dans la modernisation de vos applications d'entreprise ?



Le nombre de réponses positives à cette question est directement lié au degré d'importance ressenti. La première catégorie (Très Importante) représente 33,4 % des sondés avec seulement 18,9 % dans la dernière catégorie (Pas importante).

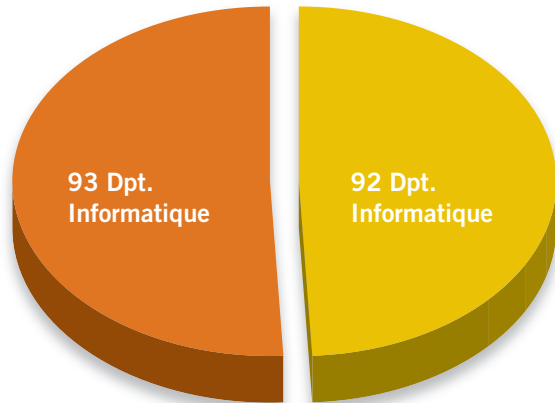
Quelle est l'importance de la capacité d'intégration des applications existantes à vos déploiements SOA ?



Pour les applications existantes, encore une fois, une très vaste majorité (75 %) reconnaît l'importance de l'intégration des applications existantes aux SOA. 33 % considèrent cette intégration comme très importante et seulement moins de 25 % comme sans importance.

Ces réponses sont clairement liées au graphe précédent soulignant l'importance perçue des SOA dans la modernisation applicative. Ces réponses démontrent en outre que les départements informatiques perçoivent d'autant plus le besoin et l'intérêt des SOA lorsque cette architecture prend en compte leur existant applicatif.

Quelle est l'importance des informations contrôlées par des environnements conventionnels dans le succès de vos déploiements SOA ?



Importance des systèmes existants dans les SOA

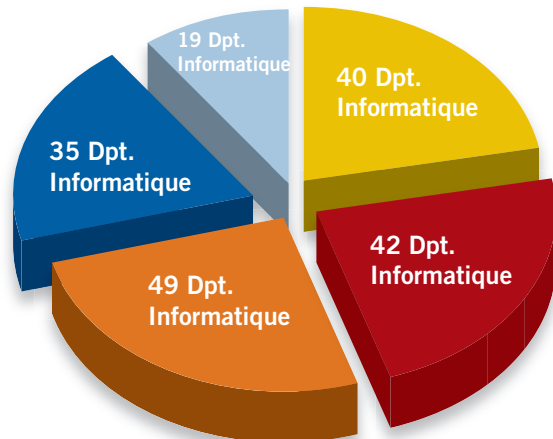
Très importante (orange) Assez importante (jaune)

Ces réponses sont clairement corrélées aux deux graphes précédents, soulignant l'importance des SOA dans la modernisation des applications.

Pour récapituler les réponses recueillies aux trois questions précédentes :

- Plus des trois-quarts de l'échantillon considèrent que les SOA sont une approche importante pour pérenniser leurs applications d'entreprise.
- Plus des trois-quarts de l'échantillon considèrent que les SOA sont une considération importante pour leurs applications existantes.
- Plus de la moitié de l'échantillon considère que les applications existantes jouent un rôle critique dans le succès des SOA.

En réalisant un inventaire des applications existantes, quel pourcentage serait « intégrable » à une initiative SOA ?



Applications existantes intégrables dans une SOA

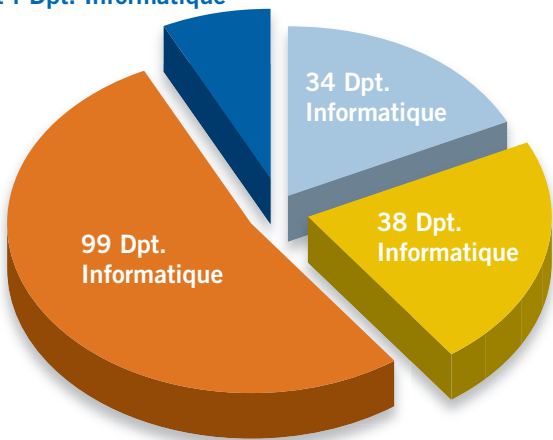
Moins de 10% (jaune) De 51 à 75% (bleu foncé)
De 10 à 25% (rouge) Plus de 75% (bleu clair)
De 26 à 50% (orange)

Ces données démontrent que les applications existantes ne sont majoritairement pas en état d'être utilisées correctement au sein d'une architecture orienté service. Plus de 70 % des répondants considèrent que moins de la moitié de leurs applications seraient viables dans une SOA.

Ces résultats révèlent une contrainte majeure des applications traditionnelles : il est assez complexe de les utiliser au-delà de l'audience initialement prévue. La demande de modernisation est forte mais le niveau de préparation des applications reste donc en retrait.

Compte tenu de la situation économique, comment décririez-vous vos plans pour rester en phase avec les évolutions technologiques ?

14 Dpt. Informatique



Plan

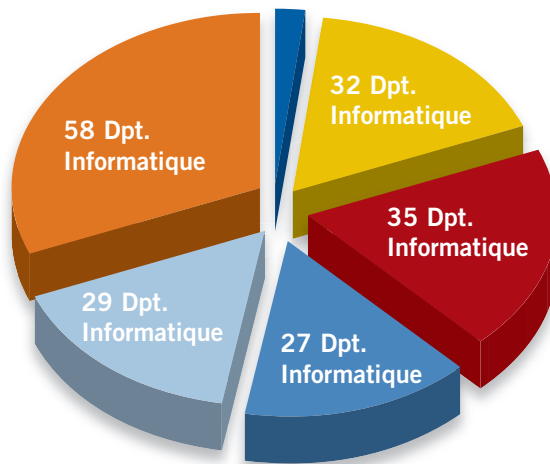
- Planifier le retrait des mainframes
- Reconstruire les applications centrales
- Ouvrir les données et applications centrales existantes sur une architecture de service
- Autre

Ces données révèlent une forte corrélation entre l'utilisation des SOA et la préservation des applications. Plus de la moitié des répondants envisagent une stratégie de service pour assurer la pérennité technologique de leurs applications. Les projets de refonte ne représentent qu'un cinquième des réponses – et le retrait encore moins.

Encore une fois, le sentiment est largement partagé qu'une approche de service permet bien de gérer la pression technologique exercée sur les « parcs applicatifs » les plus importants et pérennes.

Quelle est l'opinion des acteurs informatiques vis-à-vis de l'implication des applications centrales dans les SOA ?

4 Dpt. Informatique



Opinion

- Trop risquée
- Trop consommatrice de temps
- Trop coûteuse
- Retour sur investissement trop faible
- Trop complexe
- Toutes ces réponses

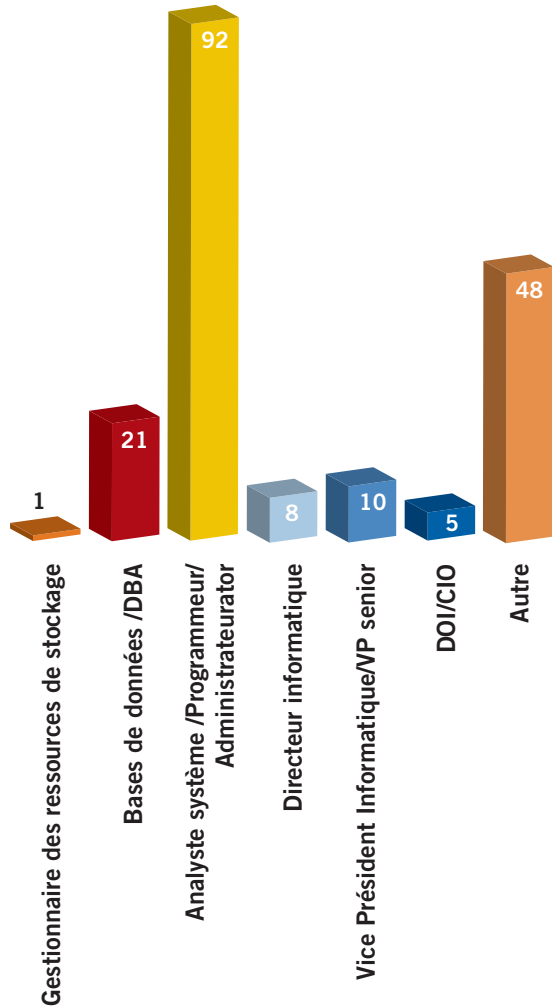
Il s'agit probablement d'une des informations les plus importantes pour mettre en lumière l'importance des SOA vis-à-vis des applications d'entreprise. Alors que seulement 2 % des sondés considèrent l'ouverture sur les SOA comme trop risquée ; 98 % perçoivent cette architecture comme potentiellement trop consommatrice de temps, trop coûteuse, trop complexe ou trop limitée en ROI (voire les 4 simultanément).

Cet éclairage explique les difficultés ressenties par la plupart des départements pour mener une stratégie de modernisation viable et pérenne. L'importance et les projets d'ouverture sur les SOA sont clairement exprimés mais la capacité à les justifier vis-à-vis de leurs attraits métier l'est donc beaucoup moins...

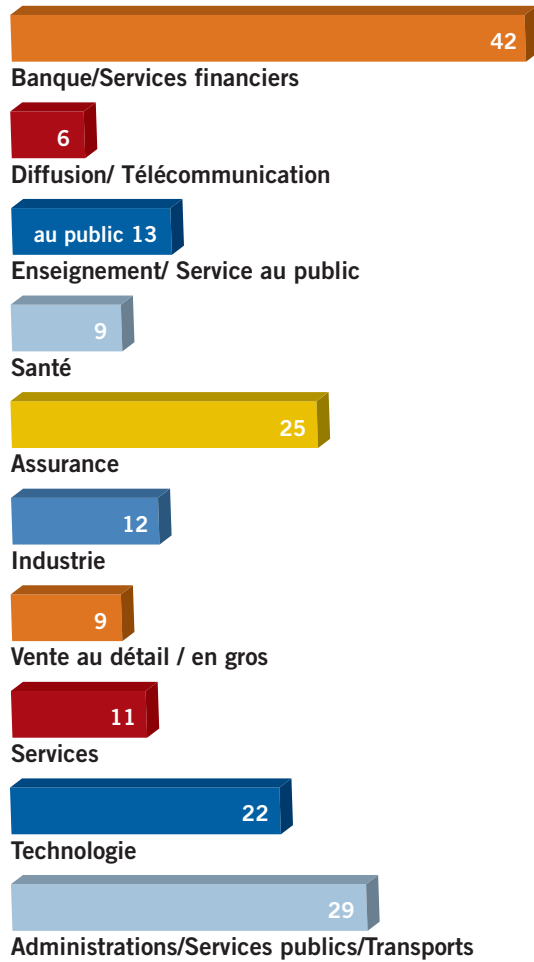
Démographie de l'échantillon

Les tableaux suivants présentent des informations sur la démographie de l'échantillon et n'appellent pas de commentaires particuliers.

Quelle est parmi les fonctions indiquées ci-après celle qui vous correspond le mieux ?

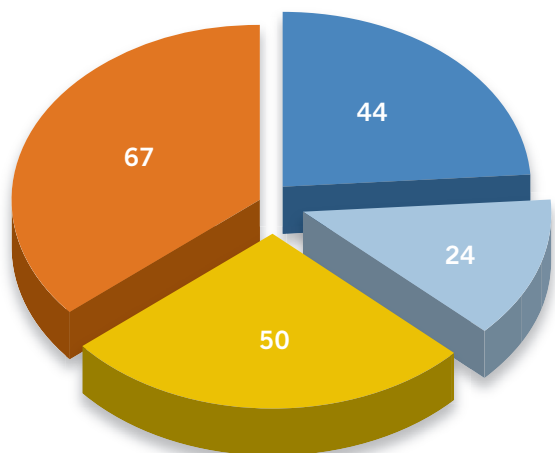


Quel est le secteur d'activité principal de votre entreprise ?



Quel est le chiffre d'affaires annuel approximatif réalisé par votre entreprise ?

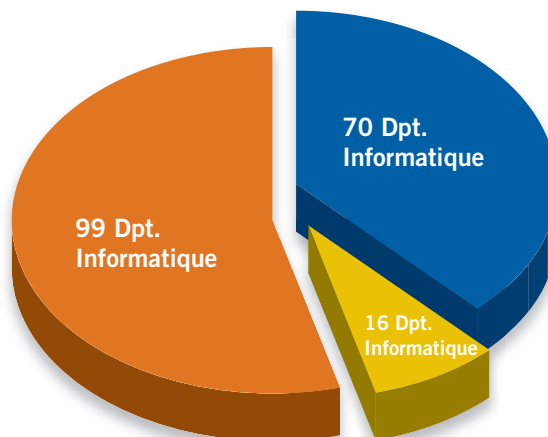
Nombre d'entreprises



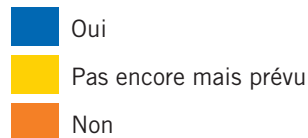
Chiffre d'affaires



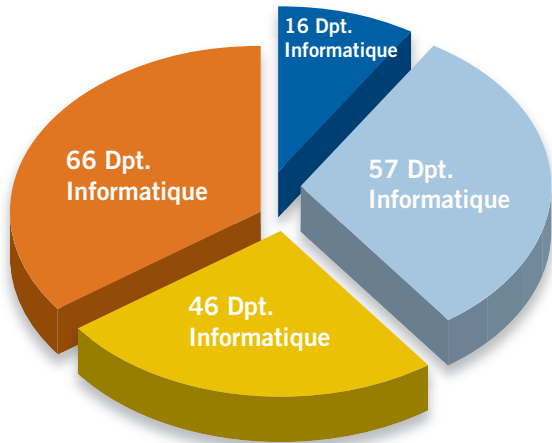
Utilisez-vous Linux sur System z en test ou en production ?



Utilisation effective ou prévue de Linux



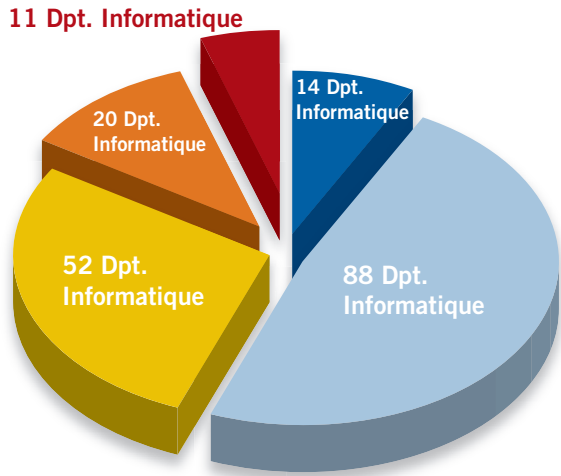
Parmi vos applications existantes, quel pourcentage prend en charge une utilisation en mode terminal ?



Pourcentage d'applications Terminal



Quel pourcentage de vos applications fonctionne en mode Client/Serveur plutôt que Terminal ?



Pourcentage d'applications Terminal



Recommandations

La modernisation de l'existant est aujourd'hui une problématique majeure et urgente dans tous les secteurs d'activité. Si le recours au SOA est largement reconnu comme une stratégie viable pour y parvenir, beaucoup d'entreprises restent néanmoins hésitantes et peu avancées dans ce domaine face aux difficultés à démontrer des cas d'utilisation métier véritablement convaincants.

Pourtant, la justification d'un projet SOA auprès des décideurs senior est probablement plus simple qu'il n'y paraît... Pour cela, il est capital de se focaliser sur des étapes courtes et pragmatiques. L'efficacité des SOA est en effet d'autant plus facile à démontrer qu'elle porte sur des domaines précis, dénombrés et autonomes. Cette approche permet en effet de démontrer la rapidité du retour sur investissement (ROI) – un argument clé, même pour les décideurs les plus réticents.

En outre, l'apparition d'une nouvelle génération d'outils SOA de niveau applicatif, à la fois plus économiques et plus simples, devrait changer la perspective de modernisation des mainframes. A cet égard, il est important d'évaluer ces produits en évitant les solutions invasives pour privilégier des offres permettant de convertir en service tout type de fonctionnalité – de n'importe quel environnement mainframe. Naturellement, il est également préférable de recourir à des standards reconnus (services Web, J2EE, .NET) afin de générer automatiquement des services réemployables. Enfin et surtout,

la solution SOA retenue doit minimiser les risques, accélérer l'intégration et le développement applicatif et optimiser les workflows existants.

Détails sur l'étude conduite par z/Journal

Ce rapport s'appuie sur des analyses statistiques des résultats d'une enquête (intitulée « Mainframe SOA ») conduite par z/Journal. Ces résultats sont basés sur les réponses données par l'ensemble des personnes sondées sur une période de 29 jours entre le 13 août et le 11 septembre 2009. Sur cette période, 185 questionnaires complétés ont été reçus.

À propos d'Attachmate

Attachmate fournit des logiciels avancés d'émulation de terminal, d'intégration applicative et de sécurisation des communications. Sa « Business Unit » NetIQ développe des solutions d'automatisation des processus et de gestion de la performance, de la sécurité et de la conformité en environnements distribués. Plus de 65 000 entreprises dans le monde font confiance à ces technologies pour ouvrir leurs systèmes d'information à des modes de fonctionnement toujours plus innovants et pertinents.

www.attachmate.fr



Siège Social
1500 Dexter Avenue North
Seattle, Washington 98109
États-Unis
TEL +1 206 217 7500
FAX +1 206 217 7515

Siège Social EMEA
Pays-Bas
TEL +31 172 50 55 55
FAX +31 172 50 55 51

Sales France
France
TEL +33 1 46 04 10 10
FAX +33 1 49 09 05 59

WEB www.attachmate.fr
EMAIL marketfr@attachmate.com

Pour les informations relatives aux bureaux locaux, visitez le site www.attachmate.fr