

Experian choisit Verastream (ex. Synapta) pour porter des applications mainframe sur Internet et les rendre interopérables avec ses autres systèmes d'information



En intégrant les modules Verastream d'Attachmate, Experian a développé une couche applicative généralisée lui permettant de faire évoluer son offre monétique globale pour :

- Permettre à ses clients (ou aux clients de ses clients) d'accéder à leurs données via Internet, sans avoir à installer du code sur les postes clients
- Fournir une IHM moderne et une architecture sécurisée
- Conserver les fonctions « métiers » sur les systèmes d'origine, assurer leur interopérabilité.

Synthèse

Partenaire privilégié des banques, Experian a pu, grâce à Verastream, mettre en œuvre de nouveaux services "Web to Host" sur une base d'objets métiers modulaire et réutilisable. Cette approche se traduit par une meilleure réactivité aux évolutions du marché ainsi que par de sensibles gains de productivité au profit des utilisateurs finaux, via des interfaces plus performantes et conviviales.

TYPE DE SITE CENTRAL

- Grand système IBM

SOLUTIONS MISES EN ŒUVRE

VERASTREAM (anciennement SYNAPTA)

- Verastream Host Integrator (3270)
- Verastream Transaction Integrator (CICS)
- Verastream Data Integrator (DB2)

« Verastream a parfaitement répondu à nos quatre grands impératifs : une ergonomie moderne, une capitalisation autour de nos objets métier, une interopérabilité de nos systèmes, dans un contexte sécurisé. »

Patrice Jacquet,
Directeur Back-Office Paiement –
Division Carte, Experian.

Spécialiste du traitement de l'information et de la gestion de la relation clients, Experian est un partenaire historique du secteur bancaire : maîtrise du risque financier, gestion de back-office, traitement des moyens de paiement... autant de solutions proposées aux banques dans le domaine de la relation clients. Experian assure ainsi, chaque année, le traitement de plus de 450 millions de transactions cartes et la télécollecte de plus de 100 000 terminaux de paiement électronique.

Prestataire de services, Experian développe des solutions modulables, flexibles, évolutives et se prolongeant jusqu'aux clients de ses clients. C'est particulièrement vrai pour les activités de l'entité Carte, ce que confirme **Patrice Jacquet**, Directeur Back-Office Paiement :

« Notre démarche commerciale nous amène à développer notre offre en permanence en l'enrichissant de nouvelles fonctions. Celles-ci doivent s'intégrer à l'existant, sans le remettre en cause, en capitalisant sur les investissements précédents avec des impératifs de sécurité, de compétitivité et de réactivité ».

Une démarche tournée vers Internet, basée sur les solutions d'Attachmate

Patrice Jacquet reprend l'historique de la démarche Experian :
« Nous avons mis en œuvre il y a trois ans la première partie de notre programme WEBis (Web Integration Services), avec pour objectif de permettre à nos clients, à travers ce nouveau concept, d'accéder à leurs données (et aux applications associées) dans les meilleures conditions de transparence et de réactivité. ».



Le Siège d'Experian à Paris La Défense

La solution proposée par Attachmate pour la première phase du projet était particulièrement adaptée pour l'architecture mainframe IBM/CICS. Comme le précise **Jean-Pierre Dencausse**, responsable technique du projet chez Experian :

« La solution d'Attachmate nous a permis de proposer facilement et rapidement à nos clients des applications CICS en mode "web", sans aménagement ni côté client ni côté mainframe, ce qui était prioritaire dans notre stratégie. »

La deuxième phase du projet : WEBis2, un cadre idéal pour Verastream et le concept SOA

La deuxième phase du projet « WEBis2 » avait pour but de nous permettre d'assurer une interopérabilité de nos différents systèmes par la mise en œuvre d'une solution autorisant la diffusion d'informations restituées via des "objets métiers" réutilisables, indépendamment des supports technologiques respectifs associés.

Corporate Headquarters

1500 Dexter Avenue North
Seattle, Washington
98109
TEL 206 217 7500
800 872 2829
FAX 206 217 7515

EMEA Headquarters

The Netherlands
TEL +31 71 368 1100
FAX +31 71 368 1181

France
TEL + 33 1 46 04 10 10
FAX + 33 1 49 09 95 59

EMEA
Support Technique
TEL +353 61 701 352

www.attachmate.com

La décision d'Experian de lancer un nouvel appel d'offres "WEBis2" a été prise en fin d'année 2003. Pas moins d'une dizaine de fournisseurs potentiels ont été mis en compétition, comme le rappelle Patrice Jacquet :

« En tout état de cause, nous voulions aller très vite, et faire notre choix en trois ou quatre mois. Sur le papier, plusieurs offres étaient en mesure de répondre à nos attentes. Après analyse, seuls trois fournisseurs, dont Attachmate, restaient en lice pour la réalisation d'un prototype. **Nous avons rapidement pu constater que Verastream était la seule réponse concrète et opérationnelle répondant complètement à notre besoin.** »

Jean-Pierre Dencausse précise : « Les différents composants de la solution Verastream d'Attachmate ont permis à Experian de construire et de mettre à disposition dans un environnement standard J2EE des 'objets métiers', à partir de données et/ou d'applications CICS. Ces objets permettent de réaliser de nouveaux IHM ou d'ajouter de nouvelles fonctionnalités à des applications existantes, qu'elles soient internes à Experian et/ou externes à destination de clients ou de partenaires ».

Un exemple concret d'évolution d'ergonomie et de performances grâce à Verastream

Pour Patrice Jacquet, les six premiers mois d'exploitation "WEBis2" ont largement conforté les promesses attendues. « A titre d'exemple, nous utilisons, pour une application de gestion des contacts, un référentiel unique évitant ainsi la réplication des bases de données. Nous réutilisons des objets métiers existants et présentons les données de manière synthétique via un navigateur web standard, d'où un réel gain de productivité et de maintenabilité ».

« Verastream est notre nouveau vecteur d'interactivité et d'interopérabilité. »

A propos d'Experian

Experian apporte un soutien stratégique aux entreprises à travers le monde, leur permettant notamment d'identifier les meilleurs prospects, de développer les relations rentables avec leurs clients et de lutter contre la fraude. Pour ce faire, Experian développe des solutions combinant ses expertises en matière d'information sur les entreprises et les particuliers, de systèmes décisionnels avancés et de prestations d'outsourcing. Experian compte plus de 50 000 clients dans le monde, recouvrant des secteurs aussi variés que les services financiers, les télécommunications, la santé, l'assurance, la grande distribution, l'automobile, les loisirs, l'immobilier, le commerce électronique ou encore les services publics et les administrations. Experian est une filiale du groupe britannique GUS plc. Ses 12 000 collaborateurs (plus de 2 500 en France) accompagnent le développement de ses clients dans 60 pays. Son chiffre d'affaires annuel est de 2 milliards €. www.experian.fr.

Attachmate

Pour plus d'informations sur les produits et services d'Attachmate contacter nous au : +33 (0) 1 46 04 10 10 ou visiter notre site web www.attachmate.fr.

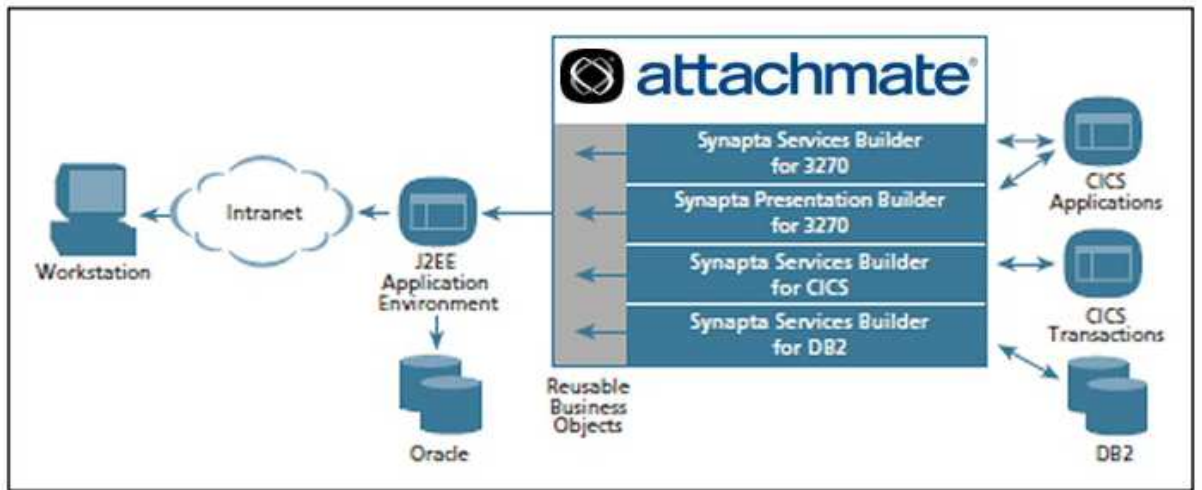


Schéma de l'application gestion de contacts

©2006 Attachmate Corporation. Tous droits réservés. Le contenu de cette publication est uniquement informatif, sujet à modifications sans préavis et ne saurait être interprété comme créant un engagement de la part d'Attachmate Corporation. Attachmate Corporation ne reconnaît aucune responsabilité ni engagement quant aux erreurs ou imprécisions éventuelles contenues dans le présent document. Attachmate est une marque déposée et Verastream, Synapta et Synapta Services Builder sont des marques d'Attachmate Corporation. Toutes les autres marques ou marques déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. A l'exception des mentions explicites, l'utilisation de marques commerciales n'appartenant pas à Attachmate Corporation dans la présente documentation ne sous-entend aucune représentation des détenteurs desdites marques, aucune affiliation et aucun soutien d'Attachmate Corporation auxdits produits.