

Avis France s'ouvre sur le futur en temps réel avec Verastream.

Comment augmenter les performances transactionnelles d'une structure basée sur un réseau international, en cumulant une approche standard et une évolutivité illimitée ?... En s'appuyant sur la démarche d'accompagnement d'Attachmate et sur la solution Verastream.



L'enjeu

Ouverture des Applications du Mainframe vers de nouveaux développements

La Solution

Utilisation de Verastream Host Integrator pour transformer les écrans 3270 en composants métiers.

Les Bénéfices

- Une Solution mise en production en 6 semaines
- Une solution qui répond à des exigences d'évolutivité, de robustesse et de performance élevées.

La nécessité des échanges dans l'expression des besoins

C'est en fin d'année 2005 qu'Avis a entamé son processus de recherche d'une nouvelle solution d'émulation, en contactant Attachmate, via une demande d'évaluation en ligne pour téléchargement d'une version d'essai. Avertis de cette demande, les spécialistes Attachmate ont pris contact avec Avis France pour fixer un rendez-vous de synthèse. La suite est résumée par Mustapha Latti, Responsable Études & Développements, Avis : « *Au travers de ce rendez-vous, il est apparu clairement que notre besoin d'ouvrir certaines applications vers de nouveaux développements, notamment vis-à-vis de nos partenaires, ne pouvait être satisfait par la solution que nous avions souhaité essayer. La recommandation d'Attachmate s'est positionnée sur l'offre Verastream, qui semblait correspondre à nos attentes.* »

Les impératifs de choix d'Avis France devaient tenir compte d'un environnement existant sur lequel les tests d'une nouvelle solution ne devaient avoir aucun impact. « *En France, nos vecteurs d'accès aux ressources mondiales d'Avis sont relativement limités* », précise Mustapha Latti. « *Nos liens dédiés sur mainframes ne pouvaient donc être perturbés ou affaiblis dans le cadre d'un "proof of concept" dans les conditions réelles d'exploitation.* »

C'est l'une des raisons qui ont vu disparaître très tôt les concurrents potentiels d'Attachmate. Mustapha Latti ajoute : « *Nous avons apprécié le caractère non financier de l'engagement préliminaire d'Attachmate. D'autre part, la façon dont leurs spécialistes ont su reformuler nos besoins pour aboutir à la bonne solution s'est immédiatement traduite par une relation de confiance.* »

« *Le succès de ce déploiement est autant le fruit des performances de Verastream que de la relation de confiance qui s'est immédiatement instaurée avec nos interlocuteurs d'Attachmate.* »

Philippe Lonny

Directeur Informatique
Avis France SAS

Un P.O.C. (proof of concept) établi en un temps record

Le premier P.O.C. a duré moins d'une semaine. Sur le plan strictement technique, la solution Verastream permettait une intégration plus poussée des composants métier et les caractéristiques venaient également répondre à d'autres interrogations d'Avis France. « *Les circonstances ont voulu qu'au même moment, la filiale anglaise d'Avis Corp. s'inscrive dans une démarche similaire, sans concertation préalable, avec le même produit en évaluation !* » indique Mustapha Latti.

Pour mieux préparer l'environnement d'homologation, les équipes Attachmate se sont engagées à former 4 personnes de l'équipe de développement Avis France sur Verastream. Mission accomplie: le test s'est révélé satisfaisant, tout aussi rapidement.

Un ROI conforté par la rapidité de mise en œuvre

Tout autant que l'épreuve d'évaluation, la rapidité de la mise en œuvre était indispensable pour prouver le bien-fondé de l'investissement dans la solution Verastream. Le système de production d'Avis France, basé sur deux serveurs redondants, a très rapidement confirmé le niveau de qualité de service de la solution, notamment en termes de respect du temps réel face à des montées en charge massives.

« *Ce fut le cas, en particulier, pour de nouveaux services déployés pour nos partenaires, générant plusieurs milliers de transactions par jour* » Mustapha Latti poursuit : « *L'ensemble du déploiement a été bouclé en six semaines. Et depuis, nous avons formé d'autres développeurs internes sur Verastream, orientés vers d'autres activités telles que la réécriture d'applications. Quoi qu'il en soit, nous constatons aujourd'hui que, grâce à Verastream, nos développeurs sont capables de créer des composants métier en n'étant plus tributaires d'une "culture mainframe".* »

« *Grâce à l'accompagnement fourni par Attachmate et à la pertinence de leurs recommandations de mise en œuvre, nous sommes devenus la référence européenne en terme de plate-forme d'intégration de composants métier en n'étant plus tributaire de la culture Mainframe !* »

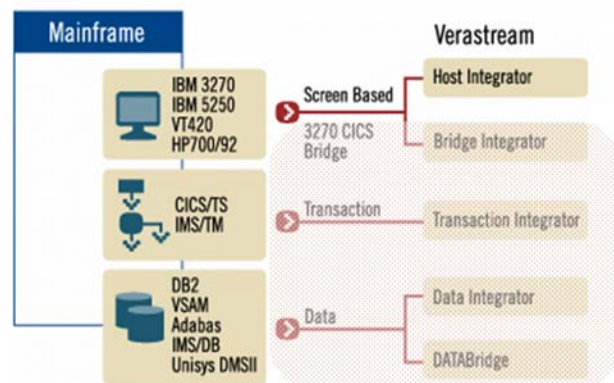
Mustapha Latti
Responsable Etudes & Developements

Les performances enregistrées lors de ce déploiement ont eu depuis des répercussions internationales, puisque c'est le modèle français qui a été retenu officiellement pour les autres sites européens d'Avis.

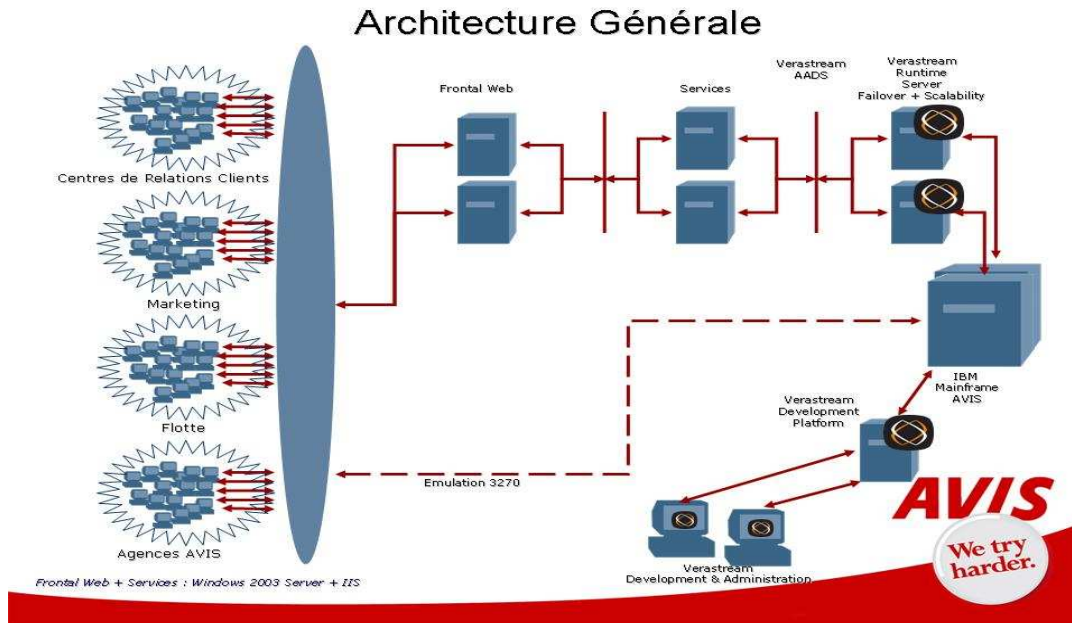
Solution mise en œuvre : Verastream Host Integrator

VHI facilite l'intégration et la participation d'une large gamme de sites centraux aux nouvelles architectures SOA. Cette approche avancée de services permet aux départements informatiques d'étendre la portée des logiques et données des systèmes centraux existants pour les ouvrir à de nouvelles solutions Web, des portails, des plates-formes de GRC, des solutions mobiles, des centres d'appels ou des plates-formes Web en libre-service.

Verastream Host Integrator permet d'obtenir des résultats rapides en capitalisant sur les compétences de développement existantes, les outils informatiques habituels et les performances des investissements centraux existants.



Aucune modification du code des applications centrales n'est requise.

Type de site central : IBM OS390 (3270)


La plate-forme Verastream poursuit l'élargissement de son rayon d'action chez Avis France : à terme, elle va supporter la gestion centralisée de l'approche portail Web mise en œuvre pour chacune des agences Avis en France. Grâce à ce portail, le démarrage et le suivi des activités des agences s'opéreront en direct, en supprimant les anciennes contraintes d'installation de terminaux, d'ouverture d'un canal de transmission, etc.

À propos d'Avis

Créé en 1946 par Warren Avis aux Etats-Unis, Avis s'est rapidement développé pour devenir un réseau international. Aujourd'hui, le réseau Avis couvre 149 pays, dispose de plus de 330 000 véhicules et compte 5000 points de vente, dont 1250 dans les plus grands aéroports. Avis est aujourd'hui le premier loueur européen, avec plus de 7 millions de clients par an, 160 000 véhicules, 2500 stations et 7000 employés

En France, Avis représente aujourd'hui un réseau de 560 points de vente, une présence dans plus de 270 villes, 65 aéroports, 193 gares, une flotte moyenne disponible de 35 600 véhicules et 2186 personnes décidées à "faire mille fois plus". Avis est ainsi la société de location de voitures en France qui possède le plus grand nombre de véhicules et le réseau le plus étendu. Avec plus de 70 000 véhicules neufs achetés chaque année, Avis France est aussi l'un des tous premiers acheteurs de voitures.

À propos d'Attachmate

Attachmate permet aux organisations informatiques d'étendre leurs services stratégiques et de s'assurer qu'ils sont administrés de façon conformes et sécurisés. Attachmate propose des solutions d'accès aux sites centraux, d'administration des systèmes et de la sécurité, ainsi que de gestion du cycle de vie des ordinateurs personnels.

La vocation d'Attachmate est d'aider les organisations informatiques à fournir des applications fiables, à gérer les niveaux de services et à en garantir la conformité à travers la connaissance, l'automatisation et une connectivité sécurisée.

Attachmate appartient au groupe d'investisseurs dirigé par Golden Gate Capital, Francisco Partners et Thoma Cressey Equity Partners. Pour de plus amples informations, consultez le site www.attachmate.fr