

Enquête sur les transferts de fichiers – Des résultats soulignant la nécessité d'une solution sécurisée et économique de remplacement de FTP

En dépit des dangers liés à leur faible niveau de sécurisation, les solutions FTP traditionnelles restent largement utilisées en entreprise pour gérer les transferts multiplates-formes internes ou externes. Cependant, face à des normes légales et réglementaires de plus en plus exigeantes et à la complexité croissante des politiques d'externalisation et d'automatisation des systèmes d'information, les outils FTP d'ancienne génération placent les directions informatiques face à de considérables défis...

En effet, ils comportent une multitude d'inconvénients opérationnels comme l'absence de fonctionnalités propres de reporting, de création de piste d'audit, de reprise des transferts sur incident (CheckPoint Restart), de gestion des flux en DMZ, etc. En outre, le protocole FTP devient difficilement exploitable lorsque la latence réseau augmente. En synthèse, il s'agit d'une solution inadaptée pour prendre en charge les volumétries actuelles de transfert de fichiers appelés à circuler sur une échelle planétaire.

L'étude Attachmate

Au printemps 2010, l'éditeur de logiciels Attachmate a mené une étude européenne sur les solutions de transferts de fichiers administrés (ou MFT pour Managed File Transfer) auprès de 610 participants de différents secteurs d'activité pour déterminer la façon dont les échanges sont réalisés, le type de données échangées et les défis majeurs dans ce domaine.

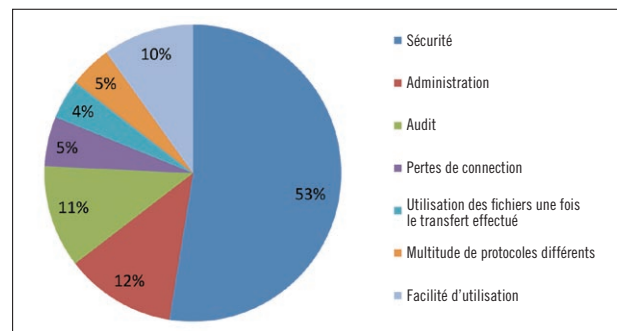
Les résultats sont en synthèse les suivants :

- 53 % des entreprises sondées considèrent que la sécurité est le principal challenge en matière de transfert de données.
- 77 % transfèrent des données critiques à l'intérieur comme à l'extérieur de l'entreprise.
- 17 % des collaborateurs transférant des informations sensibles ne savent pas qui contacter en cas d'erreur au cours du transfert.
- 64 % reconnaissent ne pas disposer d'une approche homogène ni uniforme pour gérer les transferts de données.

Enjeux et défis critiques de sécurité

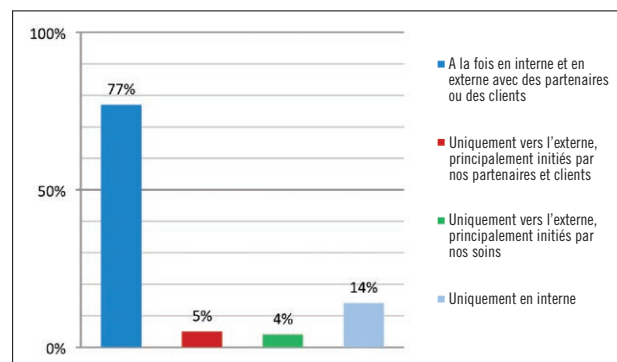
Cette étude révèle notamment que de nombreuses entreprises recourent toujours à FTP, voire à d'autres systèmes traditionnels de transfert – tout en reconnaissant à 53 % que ces environnements ne répondent plus aux standards actuels de sécurité. Rien de surprenant donc à ce que la sécurité reste perçue comme la première problématique dans ce domaine.

Quels sont les principaux défis de transfert de fichier dans votre entreprise ?



77 % des entreprises européennes sondées transfèrent des données critiques (fichiers de log, bases de données, information personnelles confidentielles, données financières, etc.) à l'intérieur comme à l'extérieur de l'entreprise. Ce fort pourcentage rend naturellement impératif le déploiement de protocoles de sécurité renforcés comme la mise en œuvre d'une stratégie cohérente et homogène de transfert. Néanmoins, 64 % des entreprises reconnaissent ne toujours pas avoir d'approche uniforme des transferts et ne pas satisfaire aux exigences élémentaires actuelles de protection des données.

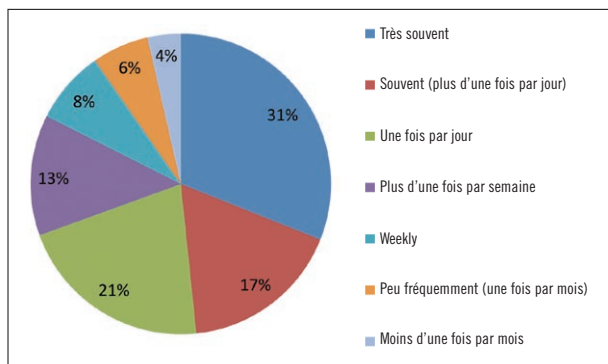
Comment et avec qui échangez-vous des fichiers ?



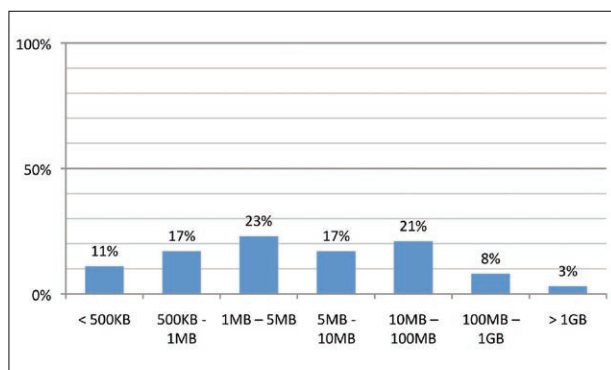
Des procédures et processus manquant de clarté

31 % des entreprises seulement disposent de processus homogènes de transfert des données critiques ; cependant, 17 % de leurs collaborateurs ne savent pas à qui s'adresser pour solutionner d'éventuels problèmes de transfert.

Avec quelle fréquence échangez-vous des fichiers ?



Quelle est la taille moyenne des fichiers partagés ?



Il est également surprenant de constater que 23 % des intervenants impliqués reconnaissent ne pas être informés des procédures anti-virus (par exemple pour coder/décoder les données) ni de la façon de notifier le destinataire après la réalisation du transfert. Si les procédures antivirus ne sont pas réalisées automatiquement après un transfert de fichier, son destinataire devra appliquer des procédures manuelles de contrôle – ce qui explique que certains fichiers demeurent sur un serveur pendant plusieurs jours voire semaines avant d'être diffusés aux collaborateurs concernés.

MFT (Managed File Transfer) contre FTP (File Transfer Protocol)...

Dans une récente étude intitulée File Transfer is Not What it Used to Be (Les transferts de fichiers ne sont plus ce qu'ils étaient...), Aberdeen Group met en lumière les limites majeures de FTP – au nombre desquelles la complexité de codage des connexions FTP sous SFTP ou FTPS et une interopérabilité très limitée. Par ailleurs, il est bien connu que la création d'un nouveau compte FTP peut demander plusieurs jours ; que les procédures sont difficiles à reproduire ; qu'il n'est pas possible de journaliser la réussite ou l'échec d'un transfert ; que la sécurité des données sur les serveurs FTP est insuffisante, et enfin, que les données transférées demeurent souvent accessibles à des utilisateurs non autorisés – même de l'extérieur du réseau.

Dans un contexte de croissance constante du volume des transactions B2B, les entreprises doivent par conséquent s'équiper de moyens plus fiables pour échanger des données avec leurs agences, filiales, partenaires externes, clients, etc. La solution retenue devra idéalement administrer – dans un environnement simple et transparent – des transferts de fichiers de différents volumes, sur différentes plates-formes, sur n'importe quelle distance et offrir une automatisation la plus importante possible pour préserver les ressources et maximiser la productivité.

Il s'agit donc pour ces entreprises de répondre à ces besoins fonctionnels dans le respect des exigences légales et des politiques internes – sans toutefois y consacrer trop de temps ni d'investissements.

Les solutions MFT (Managed File Transfer) offrent une réponse simple, sécurisée et économique à ces différentes problématiques. Elles intègrent en effet des fonctions avancées d'automatisation des processus récurrents et d'intégration transparente aux réseaux multiplates-formes. Par ailleurs, elles rendent les processus de transfert reproductibles et permettent de fournir de solides bases aux audits informatiques internes. En synthèse, les plates-formes MFT sont idéalement positionnées pour remplacer en toute sécurité et économiquement des solutions FTP devenant de plus en plus obsolètes.

Plate-forme MFT d'Attachmate – Une nouvelle norme pour les transferts de fichiers

Attachmate® FileXpress® offre aux entreprises une suite modulaire de produits MFT au meilleur état de l'art intégrant des fonctionnalités avancées pour prévenir tout transfert non sécurisé et/ou illicite de données sensibles. Exécuté au sein de l'Intranet ou sur Internet, FileXpress permet en effet de sécuriser et automatiser les transferts de fichiers de toutes dimensions entre n'importe quelles plates-formes – du simple PC Windows jusqu'au mainframe. FileXpress prend naturellement en charge de multiples protocoles de sécurité (HTTPS, FTPS, SFTP, PGP via FTP ou AS2) et peut être utilisé avec des interfaces Web ou des clients de transfert de fichier.

FileXpress permet ainsi de respecter les contrats de qualité de service (SLA) grâce à ses fonctionnalités avancées de fiabilisation des livraisons de fichiers et de vérification de l'intégrité des données. Il peut également être paramétré pour déclencher un traitement ultérieur dès réception réussie des données – ou, inversement, pour notifier le destinataire en cas d'erreur de transfert avant de le relancer.

FileXpress propose également des fonctions intégrales d'audit – conformes aux politiques internes comme aux exigences légales actuelles. Ses puissants mécanismes de codage, d'authentification et d'audit et son système complet d'administration basée sur le rôle et de délégation des privilèges répondent aux principes les plus exigeants de protection des données. L'architecture ouverte et les API de FileXpress garantissent une intégration B2B particulièrement efficace et performante avec les partenaires, industriels, fournisseurs, clients, etc.

Le tableau de bord central de FileXpress offre quant à lui une transparence incomparable et des informations détaillées sur chaque transfert de données. Il simplifie notamment la définition des serveurs de fichiers et la configuration des transferts et peut être personnalisé pour répondre exactement aux besoins de chaque entreprise en offrant une qualité de service incomparable à toutes les activités de transfert.

En automatisant les processus, FileXpress élimine les sources d'erreurs et minimise les efforts manuels entourant les transferts de fichiers. En synthèse, Attachmate FileXpress contribue à améliorer l'efficacité de tout le département informatique tout en réduisant ses charges opérationnelles.

Aperçu des fonctionnalités

La suite Attachmate FileXpress réunit les produits suivants :

- FileXpress Platform Server— Moteur de l'infrastructure de transfert de fichiers.
- FileXpress Internet Server— Portail à travers lequel circule l'intégralité des flux de fichiers par Internet.
- FileXpress Command Center— Tableau de bord numérique pour superviser tous les transferts de fichiers internes et externes.

A propos d'Attachmate

Attachmate commercialise des logiciels avancés d'émulation de terminal, de modernisation des sites centraux, de transfert de fichiers administrés et de lutte contre la fraude. Grâce aux technologies Attachmate, plus de 65 000 entreprises dans le monde maximisent la création de valeur de leurs systèmes d'information en mettant leurs ressources au service de l'innovation et de la performance. www.attachmate.fr



Siège Social

1500 Dexter Avenue North
Seattle, Washington 98109
États-Unis
TEL +1 206 217 7500
FAX +1 206 217 7515

Siège Social EMEA

Pays-Bas
TEL +31 172 50 55 55
FAX +31 172 50 55 51

Sales France

France
TEL +33 1 46 04 10 10
FAX +33 1 49 09 05 59

WEB www.attachmate.fr

EMAIL marketfr@attachmate.com

Pour les informations relatives aux bureaux locaux, visitez le site www.attachmate.fr