

Consultant on Demand

Qu'est-ce que le programme « Consultant on Demand » ?

Consultant on Demand est une offre de consulting proposée par Attachmate® Professional Services qui vous permet de bénéficier des prestations d'un consultant dédié – combinant une solide expertise des solutions Attachmate à une connaissance spécifique de votre secteur et de votre entreprise.

Vous disposez ainsi d'un support de haute qualité à distance pour passer en revue et améliorer votre infrastructure opérationnelle Attachmate. Les objectifs peuvent notamment inclure, sans s'y limiter, les éléments suivants :

- **Mise en œuvre produit** — Laissez-nous gérer l'installation et la configuration des dernières versions de vos logiciels Attachmate... Qu'il s'agisse d'un premier déploiement ou de la migration vers un nouveau système d'exploitation ou une nouvelle version produit, l'assistance des ingénieurs d'Attachmate vous garantit un démarrage opérationnel accéléré.
- **Personnalisation des logiciels** — Ouvrez vos données et vos applications legacy à de nouveaux univers applicatifs en concevant, avec l'assistance spécialisée d'Attachmate, des solutions qui vous aideront à développer de nouveaux avantages concurrentiels.
- **Automatisation** — Maximisez votre productivité en réduisant les coûts et les pertes de temps... Nos spécialistes peuvent vous aider à créer des macros performantes pour traiter les processus récurrents, à optimiser les vôtres et à utiliser plus efficacement les API des produits.
- **Intégration centrale** — Associez vos sites centraux à des solutions applicatives innovantes répondant parfaitement aux nouvelles exigences du marché.
- **Formation à distance/Transfert de compétences**
- **Audit des Produits/Technologies**

Produits couverts

Nos services de consulting sont proposés pour les produits Attachmate suivants :

- Attachmate Reflection®
- Attachmate Reflection for Secure IT
- Attachmate Reflection for the Web
- Attachmate Reflection X
- Attachmate INFOConnect®
- Attachmate Verastream®
- Attachmate FileXpress®
- Attachmate Luminet®
- Attachmate DATABridge™
- Attachmate EXTRA!®

Prestations

Attachmate® Professional Services est un prestataire de confiance connaissant parfaitement votre entreprise et votre déploiement. Véritable extension de votre équipe interne, nous vous offrons :

- Une rapidité incomparable de réponse et de résolution des incidents (première réponse sous quatre heures ouvrables).
- Un accès privilégié à une équipe d'experts reconnus – capables de solutionner les challenges les plus complexes.
- Un transfert immédiat de vos requêtes vers l'expert le plus qualifié pour fournir une solution technique aux problèmes rencontrés.
- Des extensions aux produits pour accélérer les personnalisations ciblées.
- Haute flexibilité puisque le service à distance peut être converti en tout temps en support/service sur place si nécessaire.

« Nos consultants sont parmi les plus expérimentés de la profession. Ils cumulent des années d'expertise pratique après avoir réussi d'innombrables projets d'implémentation. Notre équipe On-Demand est un gage de réussite qui vous donnera accès aux compétences exactes dont vous avez besoin – partout et tout le temps... »

– Joachim Stampfl
Directeur Professional Services EMEA d'Attachmate

Périmètre d'engagement

Le périmètre d'engagement dépend de vos besoins et des spécificités de votre infrastructure. Avant le début de chaque mission, un énoncé écrit des travaux vous sera remis par l'Engagement Manager d'Attachmate pour assurer une parfaite communication des plans d'action et des composants livrables – et valider leur adéquation avec vos objectifs métier.

Détails de tarification

L'offre « Consultant on Demand » est proposée avec une remise de 20 % sur les tarifs habituels de consulting d'Attachmate. Veuillez contacter votre Engagement Manager pour connaître les tarifs actuels.

À propos d'Attachmate Professional Services

L'équipe Attachmate Professional Services capitalise sur des années d'expérience collective de la conception et du déploiement de solutions logicielles en entreprise.

Elle aide nos clients à accélérer la création de valeur de nos logiciels, à maximiser leur retour sur investissement, à obtenir des bénéfices métier quantifiables et à réduire la charge de travail des équipes internes. Pour de plus amples informations sur les solutions logicielles et prestations de service d'Attachmate, contactez votre filiale régionale ou visitez notre site Web (www.attachmate.fr).



Autriche :
+43 1595 4335

Benelux :
+31 (0) 172 50 5555

Europe :
+44 (0) 1344 724 000

France :
+33 1 46 04 10 10

Allemagne :
+49 (0) 89 993510

Italie :
+39 02 99 06 02 01

Moyen-Orient :
+20 (0)2 2291 2218

Pays Nordiques :
+46 8 630 1700

Afrique du Sud :
+ 27 (0)11 322 8300

Espagne :
+34 91 640 2500

Suisse :
+41 43 399 2090

Royaume-Uni :
+44 (0) 1344 724 000

Attachmate EMEA Sales B.V.
Raoul Wallenbergplein 23
404 ND Alpen a/d Rijn
The Netherlands

ConsultantOnDemand@attachmate.com
www.attachmate.fr